

## 银行历年面试真题

### 中国银行面试真题

#### 一、贵州分行

中国银行贵州分行半结构化面试题：

1. 自我介绍。
2. 如果让你去出差，你会怎么办？
3. 你的证书是什么方向的？你是怎么获得的？

#### 二、天津分行

一面：单面半结构化(上午八点签到、没收手机)

1. 自我介绍
2. 近期一段有挑战的经历？
3. 简历上介绍一下活动组织的情况
4. 为什么选择银行？offer 情况？
5. 希望在哪个城市发展
6. 能接受出差一到两个月吗
7. 哪个高中的



形式:半结构化提问, 不允许说名字

1. 自我介绍(1min)
2. 对管培和审计岗位的认识, 服从调剂吗, 二选一的话更想去哪个
3. 询问 offer 情况, 家庭情况
4. 遇到过最大的困难
5. 针对简历提问实习过程

### 三、江苏分行

群面+演讲+半结构化, 一天面完

一面: 群面, 5V5 对抗式辩论, 组内讨论和组间自由辩论, 话题是盲盒经济利弊话题, 结束会问发言不积极的同学原因

二面: 1V1 结构化面试, 抽题演讲, 3 分钟准备, 3 分钟演讲。题目是时事政治、人类命运共同体和企业经营管理。最后有一个提问环节, 有专业有个人意愿, 每个人不一样。

三面: 半结构化面试, 自我介绍, 简历提问, 对领导力的认识, 个人缺点, 情景模拟(情景模拟需要以角色扮演的方式回答问题。)

群面+半结构化+演讲

群面: 6V6 对抗性辩论 AB 组就“短视频是否降低人们认知能力对抗辩论”

单面: 3V4 自我介绍, 针对简历提问



1. 自我介绍
2. 是不是党员?入党看法
3. 为什么选中行
4. 介绍自己的优缺点
5. 轮岗到新的岗位被原来的客户投诉心情不好怎么办
6. 下班后要应酬怎么看
7. 是否愿意调剂

演讲：抽题演讲，3分钟准备 3分钟演讲

中行江苏分行 24 届管培一站式面试

1. 8 人左右分正反方辩论，题目是大城市是否需要严格限制人口规模
2. 三分钟即兴演讲(看图片或者文字材料，一般图片更难更抽象，看完材料三分钟准备)
3. 半结构化面试，多对多

### 【其他】

1. 过去经历中觉得很难或者不太可能完成的任务，思路和完成情况
2. PYTHON 使用情况
3. 对工作生活平衡的理解



4. 在辩论中的表现
5. 投递了什么岗位，有什么 OFFER

#### 四、中行无锡分行

##### 管培生

1. 自我介绍 1 分钟
2. 面试官念题目“银行客户个人信息泄露你怎么看?作为未来入职银行的员工你会怎么做”
3. 为什么选择无锡
4. 接不接受调剂
5. (副面试官)追问: 当时是考研还是保研, 为什么只有初会这个证书

#### 五、中行北京分行信科岗

##### 单面 5V1

1. 自我介绍
2. 针对简历提问, 包括实习、编程项目经历等等
3. 关于岗位匹配度的问题, 比如: 如何评价你的编程能力, 为什么选择信科岗, 选择业务岗还是信科岗, 之后会不会去券商就业等等

#### 六、中行总行信科管培



多对一单面，四道五个纸面问题(政治题+业务题)，如何看待脱贫攻坚战?了解什么算法?

有没有对具体问题建模的经历?排序算法了解哪些?为什么选择信科岗位?未来有什么计划?如何应对某个具体业务场景+简历深挖半小时左右

## 七、中行省分

无领导+单面

1. 无领导小组：提高对公服务措施的有效性排序
2. 自我介绍
3. 为什么群面中接受其他人把某个选项排到最前面的观点(个人陈述的时候将该选项排得比较后)
4. 成长最大的一段实习经历
5. 概括个人最大特质

## 八、中行重庆分行

没有自我介绍就直接开始问问题

1. 请说一说你不了解的领域的一件事情。
2. 你所报考的岗位与你的专业不符，你为何还要报考?你还会从事与你本专业相关的职业吗?
3. 你和一个同学一起去参加一个推销，主要推销洗漱用品，你的那位同学之前参加过类似的活动，是食品方面的，但是他现在



准备考公，所以对此次的洗漱用品推销准备得不是很充分，于是就和你的营销策略出现了分歧。对此你会怎么和他进行沟通?请谈谈你沟通的思路。

## 农行面试真题

第一轮，无领导小组(AB组)

背景：金融行业也面临激烈的竞争，银行之间也存在同质化服务和产品的情况。银行如何保证自己的发展，立稳市场，赢得客户信赖，就需要选择合适的发展战略。对于客户服务，你认为银行应该优先注重什么?A方：提供个性化服务。B方：提供更广泛的服务。

要求：

1. 将人员分为 A、B 两组，考官指定每组观点，组内思考讨论，时间为 10 分钟；
2. 按照考号从小到大进行发言，每人时间 1 分钟；
3. 请 A、B 组之间进行自由发言，发言时间 10 分钟；
4. 每组选择一名队员进行最后陈述，时间 2 分钟。

第二轮，半结构化 10 分钟，每人 2-6 个问题，每人问题不一样。

1. 请进行 2 分钟以内的自我介绍。
2. 你现在住在什么地方?(简历追问)



3. 你介绍下在学校组织这次活动学到的东西。(简历追问)
4. 毕业后你去找过哪些工作?(简历追问)
5. 你为什么没有报考你实习时候的那家银行?(简历追问)
6. 未来 5 年，你有什么工作规划?
7. 在没工作的一段时间，你都在做什么?
8. 你家人对你报考农行有什么意见?
9. 你是否能接受调剂到其他地区工作?
10. 如果我行录用你，你认为你还需要提升什么能力?
11. 你对自己这次的面试打多少分?
12. 如果这次你没有被录取，你会怎么做?

第一轮，无领导小组(AB组)

背景：国家实施可持续发展的战略，在发展中有很重要的选择。

企业如何有效并且长久的发展，有以下重点进行讨论。

A 方：发展绿色产品更重要。

B 方：保证社会责任更重要。

要求：

1. 将人员分为 A、B 两组，考官指定每组观点，组内思考讨论，时间为 10 分钟；
2. 按照考号从小到大进行发言，每人时间 1 分钟；



3. 请 A、B 组之间进行自由发言，发言时间 10 分钟；

4. 每组选择一名队员进行最后陈述，时间 2 分钟。

第二轮，半结构化 10 分钟，每人 2-6 个问题，每人问题都不一样。

1. 请进行 2 分钟以内的自我介绍。

2. 你有没有弟弟妹妹或者什么兄弟?(简历追问)

3. 你不是本地人，为什么要报考这里的农行?(简历追问)

4. 你在其他银行实习过?为什么不报考那家银行?(简历追问)

5. 你为什么从原来的单位离职?(简历追问)

6. 你还报考了哪些银行?

7. 你没上班的时候，你都在做什么?

8. 你家人对你报考农行有什么意见?

9. 你是否能接受调剂到其他地区工作?

10. 如果我行录用你，你认为你还需要提升什么能力?

11. 如果这次你没有被录取，你会怎么做?

12. 如果大厅有一位客户一直埋怨你，你会怎么做?

13. 你还有什么问题吗?

农业银行面试真题(上午场)-河南

(面试形式：半结构+无领导)

无领导：有 3 名考官，考生最多 16 人一组，最少 10 人，思考 3 分钟，个人陈述 1 分钟，讨论 15 分钟，总结 2 分钟。

题目：按照金融发展机遇的重要性对材料进行由强到弱的排序，再提出更多建议。

半结构：每人 4 分钟，有题本，2 道题任选 1 道，思考加答题 1 分钟。

1. 谈谈对以不变应万变的理解；
2. 客户再一次投诉你的话，你会怎么办？
3. 根据个人简历随机提问

比如，电子信息工程专业，为什么来报考银行？除了这个农业银行，还报了哪家银行？

你觉得你刚才无领导的表现怎么样？你觉得找

工作最重要的是什么农业银行面试真题(下

午场)-河南

(面试形式：半结构+无领导)

无领导：

你是一所在 a 大学旁边的 b 银行工作人员，去大学推销信用卡，题干给了 9 个信用卡的特点，要求：给出创新性和可行性的营销方案，并说明如何拓展业务。



## 半结构化面试

半结构化面试总共给了 5 分钟左右，3-5 个题(题里包含自我介绍), 自我介绍(没有规定时长，自己把握总时间)

1. 考生你好，你所学专业是汉语国际教育专业，属于教育方向，为什么来报考银行？
2. 你的两段实习经历都和银行相关工作无关，你认为我们应该怎样相信你能胜任这一工作？
3. 对于这次面试你都做了哪些准备？
4. 你怎么看近期开展的中央金融工作会议？
5. 谈谈你的薪资期望？
6. 你对农行有什么建议？
7. 你所学的专业和你所报考的岗位并不匹配，你怎么看。
8. 结合你自身的专业，谈谈你对移动支付的想法，并且如果让参与到移动支付 APP 的设计开发中，你应该做什么？
9. 为什么使用微信支付宝的人比使用银行 APP 多？
10. 学习能力可以拆分为哪几类，你认为最重要的是什么，最擅长的是什么？
11. 你怎么看待互联网金融的影响？
12. 你能否接受加班？
13. 你很努力，但客户始终不满意投诉你，你怎么？



#### 14. 如何看待银行业务竞争？

第一轮无领导小组讨论，10-12 人左右一个组，下午讨论题目为一个智能机器人刚刚研发上市

第一阶段：分左边为 A 组，右边为 B 组，每小组 5-6 人。A 组命题为短时间内可以引入银行

B 组命题为短时间内不可以引入银行

考务：每个考场有三个考官，考题有一段材料，3 分钟思考时间，小组内部讨论 5 分钟。

第二阶段：两个小组按顺序分别阐述观点 15 分钟。

第三阶段：两个小组同学共同讨论，问题为这个智能机器人实际运用到银行当中，在哪些方面可以落地实施。总结 3-5 个方面。时间为 10 分钟，规定时间内达成一致意见，并选小组代表进行总结称述。

第二轮半结构化个人面试，按抽签顺序依次考察。自我介绍加报考优势两分钟，考官根据自我介绍及岗位匹配进行 2-3 题左右提问，时间 5-8 分钟。

问题范围包括：

1. 你的营销优势
2. 对农业银行的认知
3. 为什么要报考农业银行



4. 作为学习委员怎么评价你的班长，有什么优缺点

## 工行面试真题

### 一、安徽分行

(面试形式：半结构化)

四分钟内答两道

情景题：如果制定一个方案，直接领导不满意，分管领导很满意，如何解决？

情景题：故诗句引出，如何看待钉子精神？

1. 提问了四个关于党的知识
2. 怎么看待任尔东西南北风这句话
3. 为什么想从事银行工作
4. 什么时候对银行感兴趣的
5. 怎么平衡工作与生活
6. 与人沟通中意见不同怎么做
7. 入职这个岗位你认为需要学习什么、提升什么能力
8. 换岗的想法/薪资要求
9. 同时收到 offer 你该如何选择



10. 谈谈科技富农让金融变得更有温度，你的看法

11. 三会一课

## 二、河南分行

(面试形式：无领导+半结构化)

一共是两轮，先群面后单面。群面大概 10 到 12 个人的无领导讨论是排序问题，一共 35 分钟，先 3 分钟看题时间，时间到关闭屏幕，然后是每个人一分钟的个人陈述，15 分钟讨论，3 分钟总结发言。问题和数字金融有关。

二轮面试是半结构化问题

1. 为什么选这个岗位，有什么优点
2. 有没有拿到 offer
3. 缺点不足以及后续要做的努力

## 三、湖北分行

(面试形式：半结构化)

1. 客户经理是干啥的，现在有一笔业务有风险你做还是不做，怎么做
2. 家里有没有人在工行工作？
3. 你还报考了其他银行吗

## 四、浙江分行



(面试形式：无领导+半结构化)

1. 情景题：若入职之后安排了师傅带你，但是给你安排了很多繁琐的工作，影响了自我专业知识的提升导致考核时被批评，如何跟师傅沟通？

2. 情景题：有个客户来存款，但是带的现金里有假钱，根据银行规定不予存入，客户不满，如何解决？

3. 情景题：你是客户经理，快下班的时候来了个人要办理业务，但是材料带的不够，客人很着急你怎么办？

1. 自我介绍。

2. 客服人员需要具备什么素质？

3. 为何选择报考银行？

4. 为何选择嘉兴地区？

5. 家庭，父母工作，你是独生子女吗？你弟弟听你的多还是听父母的多？

科技菁英类会问专业题。

1. 自我介绍。

2. 为什么选择杭州？

3. 竞赛/项目/实习介绍。

4. 会不会 java 和数据库。

5. 是否接受调剂？



6. Base 地选择。

## 五、浙江绍兴分行

1. 自我介绍

2. 问我银行实习经历?有哪些理财产品?客户怎么开发的?3 万大概分多少单?

3. 你银行实习经历给你带来了哪些?

4. 为什么选绍兴?(预料之中, 但是感觉面试官还是有点担心这点)

5. 如果把你柜员岗留 3 到 5 年, 你愿意吗?

## 五、河北分行

(面试形式: 无领导+半结构化)

辩论:

1. 银行与社区网点共治, 社区居民足不出户, 在社区网点即可办理业务。

2. 建立银行特色网点。类似于网红打卡点。目的: 为了更好的加快银行转型半结构化:

围绕自我介绍和简历进行提问。

辩论:

大数据时代让人更便捷还是更累



半结构化：

如何践行爱国主义，结合自身谈谈

5. 对这个岗位的了解，是做什么的？辩论：大环境金融加场景更有利于发展，你是支持和政府合作还是和企业合作？

半结构化：脱口秀演员侵犯人民子弟兵，对此你怎么看

## 建行面试真题

### 一、建行

无领导小组讨论面试题目：

真题 1：针对网络诈骗从几个层面提出五条合理化建议

真题 2：针对老年群体面临的数字鸿沟问题，策划一个定制化的服务流程。

真题 3：银行怎么在“夜摊经济”中寻求发展？

真题 4：从业务角度出发，怎么样推动银行的营销系统创新？

真题 5：银行要在手机银行开发新板块，根据市场接受度从校园版块，基础教育版块，社区版块，创业版块，消费版块五个版块中选两项展开讨论。

真题 6：在智慧医疗，新型农业，生物科技，景区旅游四个领域进行投资，投资总额 1000 万，请按重要性先进行排序，然后给各个领域分配投资额。



半结构化面试题目：

1. 自我介绍。
2. 描述一下你的父亲或者母亲。
3. 你对自己今天的无领导表现评价，为什么这样评价？
4. 有没有报考其他考试？
5. 如你是营销岗工作人员，你是按照利润高低还是客户需求推销？
6. 愿不愿意服从调剂？
7. 向考官销售手机，现场模拟。
8. 进入银行后的职业规划？
9. 基层很辛苦的，你抗压性怎么样，如何证明？
10. 有没有和上级有分歧的时候，怎么劝说他此路不通？

## 二、河北分行

### 【半结构化面试】

1. 请做一分钟自我介绍。
2. 领导给小李提意见，然后小李不听，问怎么处理？
3. 就是客户在银行丢失了重要物品让我帮忙找到并且送过去，该怎么做？
5. 请问你报的是什么岗位，你对这个岗位有什么理解？

## 三、安徽分行



### 【半结构化面试】

1. 请做一分钟做自我介绍。
2. 如果你写编程一直测试一直错，改了几遍还是错怎么办？
3. 如果做了一段时间这个工作发现不适合自己的怎么办？

### 【无领导小组面试】

1. 家长应不应该批改作业？
2. 公交车安全问题频频发生，对于发生的公交车安全事故是否应该设立“妨碍安全驾驶罪”？
3. AB组辩论赛：高考英语是否应该降低比重。

## 四、江苏分行

### 【无领导小组面试】

1. 如果生活被工作填满，你是否支持辞职？
2. 流动人口是有利还是不利城市发展？
3. 请从以下词语里面选出一个即兴演讲：

没有比人更高的山；岔路口；人生没有彩排，每天都是现场直播；人生的旅程：学会放弃。

## 五、江西分行

### 【半结构化面试】

1. 请做一个一分钟自我介绍。
2. 你在岗位有哪两点优势？



3. 如果一个客户要求晚上休息时间与你会谈业务，白天说自己开会和上班，你该怎么办？

4. 上一题追问，如果客户拒绝沟通，一定要晚上谈业务，你该怎么办？

### 【半结构化面试】

1. 请在以下词当中任选两个词进行即兴演讲两分钟。市场、发展、信用风险、监管、投资？

2. 你认为你进入银行的优势和劣势是什么？

3. 你在以往的实习经历中分别收获了什么？

4. 针对其中一份实习谈到的调研报告，你认为调研的重点是什么，应该如何去开展？

5. 进入银行之后你是否希望结合自己所学专业发挥专业特长？

## 六、四川分行

### 【辩论赛】

数字人民币会不会取代支付宝微信？

### 【半结构化面试】

1. 给自己表现打分

2. 是否符合预期

3. 选两个人组队会选谁



## 七、云南分行

一面：采取无领导小组讨论的形式。针对材料提出，银行业当前发展存在哪些可改进之处？为了降低投诉率，银行应该做些什么？

二面：采取半结构化面试的形式：一分钟自我介绍，你手里有哪些 offer？考公了吗？意向工作地点是哪里？产业迭代升级大背景之下，银行业如何从容面对？

注意，一面之后全组人员离开考场，再按抽签顺序依次单人进入开始二面。

1. 普惠金融怎么来开展工作？

2. 如果有老人来办理业务，但是他没带身份证，你让他去大堂办理，但他又不愿意，然后他又必须在柜台办理，他很生气，你该怎么做？

3. 如果就针对宝妈这种群体，有钱但是又没有足够的理财经验，要怎么向他推销你的金融产品？

4. 银行怎么在“夜摊经济”中寻求发展？

5. 高净值客户想把存款取出来购买豪宅，怎么办？

6. 从业务角度出发，怎么样推动银行的营销系统创新？

7. 近年来，为拓宽存款资金来源，部分银行通过互联网金融平台推出了存款产品。这类产品门槛低、收益高、操作便捷，成为不少金融消费者的选择。但其亦为金融市场带来不少风险，你



认为互联网存款业务，对银行整体业务而言，是利是弊？

8. 客户陈先生在跳槽后想把原来的工资卡销了，所以来到你们网点办理业务，在服务过程中，柜员告诉陈先生需要到当时开户的网点才能办理销户，于是陈先生准备离开。作为网点营业厅的引导员，你了解到相关制度在调整之后，目前任意一个网点都可以办理银行卡销户，这时你该怎么做？

## 交行面试真题

### 一、湖北分行

1. 自我介绍 1 分钟
2. 实习经历最深刻和取得的成果
3. 我是外地人，问还准备回家乡吗

### 二、四川分行

群面

无领导排序题：

城市吸引人才需要哪些

### 三、河北分行

1 分钟即兴演讲，二选一：1. 历史虚无论；2. 人才引进

一共 11 人面试



2 分钟准备, 一分钟演讲, 然后点评

#### 四、山东分行

为有效推进金融体系通过绿色金融改革助力“双碳”目标的实现, 有专家提出如下建议: 一是动态完善绿色金融标准体系。

二是立足金融产品创新, 构建绿色金融服务体制。

三是立足绿色科技, 提升金融支持的技术管理水平。

四是立足内部治理机制改革, 构建绿色金融风险防范机制。

轮流发言: 考虑其难易程度和有效性, 围绕优先推进哪一项更好的问题进行先后排序, 并简述理由。

小组讨论: 请小组讨论, 挑选一项改革建议, 谈谈该项改革能够助力哪些具体应用场景的改革。至少 3 个场景进行详细描述。

12 人一组, 阅读材料 5 分钟, 轮流发言每人一分钟, 小组讨论 20 分钟, 最后总结陈述 3 分钟

#### 五、北京分行

每个银行都有自己的手机银行 app, 但比起微信支付宝支付而言: 手机银行缺乏高频利用场景, 用户打开率远低于以上两个 app。同时手机银行本身存在的操作较为复杂、人工客服功能有待完善以及中老年客户操作理解水平不高筹原因, 不少用户在经过初次下载安装后便将银行手机 app 束之高阁, 请结合当前手机银行 app 存在的问题, 谈谈如何改善这种情况?

#### 六、总行 AI 面试



1. 盲人摸象比喻仅凭片面的了解或局部的经验就乱加猜测。

请你分享一个类似的经历，并谈谈你的反思

2. 讲一个发现问题解决问题的例子 3. 如果你在工作执行的过程中发现了某个地方存在风险，但是你的领导认为没什么问题，你会怎么办？

4. 领导交给你一项任务，但是没有告诉你思路和方法，你会怎么推进工作？

5. 你认为学习能力表现在哪些方面？你在这些方面做得怎么样？

6. 某位公司的创始人大学时期离开学校，通过艰苦奋斗，创立了自己的事业。你怎么看待？给了你什么启示？

## 邮储面试真题

### 一、浙江分行

1. 用 2-3 分钟做一个自我介绍。

2. 你是如何看待邮储银行的？

3. 谈谈你对中国邮政的了解。

4. 谈谈自己的优缺点都有什么？

5. 你们这些人都挺优秀的，你觉得在这些竞争者之中，你的独特的优势在哪？



6. 假如进入邮储银行，你将如何快速从学生状态转变为工作状态？
7. 你的专业背景和实习经历与邮政有差异，如何看待？
8. 你认为如何让高校毕业生人才留在公司？
9. 谈谈你对经常加班的看法。
10. 如果进入邮储银行，你将如何展开工作？

## 二、邮储银行

### 邮储一面 AI 面试真题（一）：

1. 说一下你十一假期印象最深刻的一件事情

### 邮储一面 AI 面试真题（二）：

1. “管中窥豹”指没有看到事情的全貌，你会采取什么方法避免这样的情况发生？
2. 领导出差，让你主持会议，会议中两位同事各执己见争吵起来，你会如何处理这样的情况？
3. 你认为“职业”和“工作”是同一回事吗？结合你投递的岗位谈谈你的看法，以及你未来的职业规划。
4. 很多创新不是无中生有，而是将已经存在的事物重新组合，你有过类似的经历吗？谈谈你的看法。
5. 工作超出了你的能力和知识范围时会感到压力，如何处理和解决？
6. 读一段文字(可以重录)



## 7. 拍照作为面试记录

### 邮储一面 AI 面试真题（三）:

1. 作为新迈入职场的一员，明年十月假期你会选择去哪个城市旅游。
2. 目前推行的渐进式的退休制度，你认为会对就业形势有什么影响？
3. 新入职的你，遇到领导总是反复修改汇报材料，你会如何和领导沟通。

### 邮储一面 AI 面试真题（四）:

一共 7 题，30 秒读题，3 分钟答题，不能重新录制。

- 1、和一位新同事首次合作完成一个项目，首次沟通中关注哪些关键信息？推进中关注什么？
2. 分享一个抓住本质解决问题的例子
3. 分享实习或者学习中摒弃常规框架解决问题的例子
4. 在需要同时解决很多事情时，如何解决并应对压力
5. 联系学习工作实际说明如何处理宏观目标和关注细节
6. 朗读一段文字，有时间限制
7. 拍照留存

### 邮储一面 AI 面试真题（五）:

1. 如何学习新知识
2. 分享一个通过创新实现成功的经历



3. 对于一个项目，老员工认为你太年轻，没有经验，你会怎么做
4. 对岗位的理解，你有哪些优势
5. 阅读题

### 三、重庆分行

基本是根据简历提问，5-7 分钟左右，考官 5 人。

**【第一题】** 自我介绍。(1 分钟，现场未计时)

**【第二题】** 谈谈你对中国邮政的认识。

**【第三题】** 谈谈你对报考岗位的认识。

**【第四题】** 你为什么报考彭水？

**【第五题】** 谈农商行与邮政的优缺点。

**【第六题】** 结合岗位认识，谈薪资待遇。